



Cat Friendly Clinic



Qu'est-ce qu'une clinique adaptée aux chats (« Cat Friendly Clinic »)?

Nous avons conscience qu'amener un chat chez le vétérinaire peut s'avérer compliqué:

- Les chats voyagent souvent difficilement et ne se sentent pas en sécurité en dehors de leur environnement
- Ils sont extrêmement sensibles aux nouvelles visions, aux nouveaux sons, aux nouvelles odeurs
- La plupart des chats préfèrent le calme et la solitude et sont particulièrement sujets aux stress
- La plupart des chats sont extrêmement stressés par les chiens à proximité dans les cliniques vétérinaires
- Les chats ont besoin d'être manipulés avec douceur et respect chez le vétérinaire



« Cat Friendly Clinic », label important pour les vétérinaires

Le programme « Cat Friendly Clinic » de l'ISFM (International Society of Feline Medicine) indique que les cliniques agréées procurent une qualité supérieure de soins aux chats, dans la mesure où:

- Elles comprennent les besoins des chats et rendent les visites chez le vétérinaire plus adaptées aux chats
- Elles comprennent comment appréhender et manipuler les chats avec douceur et attention
- Elles ont les connaissances et équipements nécessaires pour gérer les soins aux chats

L'obtention de l'agrément « Cat Friendly Clinic » implique tous les membres du personnel, depuis les réceptionnistes, assistant(e)s et techniciens, jusqu'aux vétérinaires. Chaque clinique labélisée possède un « avocat des chats » - une personne qui

s'assure que les standards sont respectés et qui prend le temps de vous parler.

« Cat Friendly Clinic », que signifie ce label pour mon chat et moi?

Une « Cat Friendly Clinic » agréée par l'ISFM vous apporte tranquillité d'esprit, et l'assurance que:

- La clinique a atteint un niveau minimum d'accréditation, en remplissant un certain nombre de standards
- La clinique et son personnel ont réfléchi aux besoins spécifiques des chats
- Les membres du personnel prennent le temps de vous parler, de vous montrer ce qu'ils font, de vous faire visiter la clinique

Quels sont les différents niveaux d'accréditation pour le label « Cat Friendly Clinic »?

Le label « Cat Friendly Clinic » (CFC) a trois niveaux d'accréditation : bronze, argent et or. Ces niveaux prennent en compte le fait que les cliniques vétérinaires peuvent considérablement varier en taille, localisation, structure, effectifs et équipements. Les détails complets des conditions sont disponibles sur notre site internet – www.catfriendlyclinic.org – ainsi que la liste de nos cliniques agréées.

Le personnel de chaque clinique agréée s'est engagé à manipuler et traiter les chats avec compréhension, douceur et respect, et de faire son maximum pour que la visite chez le vétérinaire soit la moins stressante possible pour votre chat.

Pour toute question concernant votre chat ou la clinique, tournez-vous vers un membre du personnel qui fera de son mieux pour vous aider. Par ailleurs, si vous avez des doutes au sujet de l'application des critères par la clinique, n'hésitez pas à en parler à « l'avocat des chats ». Vous pouvez également nous donner votre avis sur la clinique vétérinaire où vous êtes allé sur www.catfriendlyclinic.org

	Bronze	Argent	Or
Salle d'attente	Des horaires de rendez-vous spécifiques pour les chats s'ils n'ont pas d'espace séparé	Doivent avoir un espace d'attente séparé pour les chats	Installations supplémentaires dans la salle d'attente (paniers au dessus du sol, etc.)
Hospitalisation	Pas nécessairement requise	Les chiens et les chats ont des espaces séparés, les cages ont une taille minimum	Doivent avoir une salle séparée pour les chats et des cages de grande taille
Consultations	Des salles de consultation sûres, sécurisées et bien équipées. Une durée minimum de 10 minutes par consultation.		Une salle de consultation dédiée aux chats. Consultations de 15 minutes
Opérations	Installations chirurgicales sur place non requises	Doivent pouvoir anesthésier les chats en cas de besoin	Doivent avoir un bloc opératoire dédié aux chats
Equipement	Bon niveau d'équipement adapté aux chats	Equipement supplémentaire - ex. radiographie, installations dentaires, etc.	Niveau supérieur requis – ex. Equipement de laboratoire, etc.

Cat Friendly Clinic is a programme from the International Society of Feline Medicine, the veterinary division of the charity International Cat Care • www.icatcare.org • www.catfriendlyclinic.org

